



Главам муниципальных образований  
Иркутской области  
(по списку рассылки)

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
"РТ-НЭО ИРКУТСК"

664033, г.Иркутск, ул.Лермонтова, д.337 "б"  
тел./факс: +7 (3952) 43-44-11 тел.: +7 (3952) 45-80-66  
contact@rtneo-irk.ru, www.rtneo-irk.ru

№БПСТ31108 от 16.03.2021 г.

“Об информировании населения”

ООО “РТ-НЭО Иркутск” с 01.01.2019 осуществляет деятельность в качестве регионального оператора по обращению с ТКО в Зоне 2 (Юг) Иркутской области, в которую входит 31 муниципальное образование. В настоящее время региональный оператор систематически сталкивается с проблемами при оказании услуг на территории различных муниципальных образований. В частности, в адрес регионального оператора поступают жалобы от жителей частного сектора, ставящих под сомнение легитимность услуги регионального оператора из-за отсутствия достаточной контейнерной инфраструктуры, в т.ч. в связи с удаленностью контейнерных площадок от мест проживания.

Вместе с тем, в соответствии с требованиями Федерального закона от 06.10.2003 г. №131 ФЗ “Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации” (п. 18 ст. 14 п. 14 ст. 15, п. 24 ст. 16, в редакции Федерального закона от 31.12.2007 №503-ФЗ); Федерального закона от 24.06.1998 г. № 89-ФЗ “Об отходах производства и потребления” (ст. 8 в редакции Федерального закона от от 31.12.2007 №503-ФЗ) ч. 12 ст. 2 Закона Иркутской области от 03.11.2016 № 96-ОЗ “О закреплении за сельскими поселениями Иркутской области вопросов местного значения” (в ред. от 08.05.2018) органы местного самоуправления городских и сельских поселений, муниципальных районов и городских округов с 01.01.2019 г. наделены по организации экологического воспитания и формирования экологической культуры в области обращения с ТКО.

Учитывая изложенное, для снижения социальной напряженности предлагаем провести эффективную разъяснительную работу с населением. В частности, рекомендуем донести до жителей Вашего муниципального образования следующую информацию:

**1.** Законодательством РФ сфере обращения с ТКО четко определены обязанности регионального оператора и органов местного самоуправления. Так, в соответствии с требованиями Федерального закона от 06.10.2003 №131 ФЗ “Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации”, Федерального закона от 24.06.1998 № 89-ФЗ “Об отходах производства и потребления” органы местного самоуправления наделены полномочиями по созданию и содержанию мест (площадок) для накопления ТКО. В свою очередь, региональный оператор обязан осуществлять сбор и транспортирование ТКО со всех имеющихся контейнерных площадок в строгом соответствии с

санитарно-эпидемиологическими требованиями, а именно в полном объеме и надлежащие сроки.

2. Порядок заключения договора на оказание услуг по обращению с ТКО также четко определен действующим законодательством РФ.

В соответствии с п. 4 ст. 24.7 Федерального закона от 24.06.1998 № 89-ФЗ “Об отходах производства и потребления”, собственники ТКО обязаны заключить договор на оказание услуг по обращению с ТКО с региональным оператором, в зоне деятельности которого образуются твердые коммунальные отходы и находятся места их накопления. В соответствии с пунктом 8.17 постановления Правительства РФ от 15.09.2018 № 1094 (ред. от 15.12.2018) “О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации”, договор на оказание услуг по обращению с ТКО считается заключенным на условиях типового договора и вступившим в силу на 16-й рабочий день после размещения региональным оператором предложения о заключении указанного договора на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет” (<http://rtneo-irk.ru/fl/tipovye-formy-dogovora/>). ООО “РТ-НЭО Иркутск” исполнило обязанность по направлению публичной оферты путем ее публикации на сайте 18.12.2018, таким образом, договоры с потребителями Зоны 2 (Юг) Иркутской области считаются заключенными в соответствии с нормами о публичной оферте с 17.01.2019. Дополнительно также информация была размещена в Областной газете 26.12.2018 выпуск № 145/1902 <http://www.ogirk.ru/issue-print/292937/> на странице 33.

При необходимости оригинал договора потребители могут получить в офисе регионального оператора ООО “РТ-НЭО Иркутск”.

Данную информацию также необходимо довести до граждан, ставящих под сомнение факт заключения договора с региональным оператором.

3. В соответствии с п. 1 ст. 13.4 ФЗ от 24.06.1998 г. № 89-ФЗ “Об отходах производства и потребления”, а также п. 9 Постановления Правительства РФ от 12.11.2016 № 1156 “Об обращении с твердыми коммунальными отходами и внесении изменения в постановление Правительства Российской Федерации от 25.08.2008 № 641” все потребители обязаны осуществлять складирование ТКО только на специально оборудованных площадках.

Также в соответствии со ст. 153 Жилищного кодекса РФ все граждане обязаны своевременно и в полном объеме вносить плату за коммунальные услуги, к которым относится и услуга по обращению с ТКО (ст. 154 ЖК РФ).

4. В настоящий момент региональным оператором реализуется инициативная программа вывоза ТКО для маломобильных групп населения (далее - МГН).

Цель инициативы - осуществлять вывоз ТКО непосредственно от домовладений тех потребителей, которые в силу неспособности или наличия заболевания не в состоянии самостоятельно осуществить доставку своих ТКО до ближайшей к ним контейнерной площадки, проживающих в одиночестве. При этом предоставление данной услуги возможно только в населенных пунктах, которые уже обслуживает региональный оператор.

**Услуга может быть предоставлена следующим группам лиц:**

- Инвалидам 2-4 группы в соответствии со СНИП 35-01-2001; (от 18 лет)
- Лицам преклонного возраста старше 75 лет;
- Одиноким людям, временно потерявшим мобильность;

**Для получения услуги необходимо предоставить следующие сведения:**

- Сведения о проживающих в домовладении (не более 1 чел.);
- Паспорт проживающего;
- Справка об инвалидности;

- Медицинская справка, подтверждающая временную потерю мобильности;

**Подать заявку на включение в список МГН можно:**

- Обратившись в органы местного самоуправления (МСУ) с необходимыми для получения услуги документами;
- Отправив запрос с указанием контактных данных и сканы всех необходимых документов на почту регионального оператора [contact@rtneo-irk.ru](mailto:contact@rtneo-irk.ru) [dispatcher@groupstp.ru](mailto:dispatcher@groupstp.ru);
- Подал заявку на сайте [www.rtneo-irk.ru](http://www.rtneo-irk.ru);
- Также органы МСУ могут самостоятельно составить списки МГН и направить их региональному оператору, приложив необходимый пакет документов и в обязательном порядке указав контактные номера телефонов лиц, которые нуждаются в предоставлении услуги;

Региональный оператор готов идти навстречу потребителям и предлагает решать проблемы с доступностью контейнерных площадок и оплатой услуги следующим образом:

**1. Органы местного самоуправления могут подать заявку на внедрение комбинированного сбора ТКО**

Важно, что запуск такой системы вывоза ТКО возможен в населенных пунктах только при соблюдении следующих критериев:

- Невозможность создания контейнерных площадок в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормами по объективным причинам (географические особенности местности, плотная застройка территории и т.п.). При этом, данные обстоятельства должны быть подтверждены заключением Управления Роспотребнадзора по Иркутской области о невозможности оборудовать контейнерные площадки в соответствии с действующими санитарно-эпидемиологическими нормами;
- Создание специальных контейнерных площадок на границе муниципального образования для складирования крупногабаритных отходов, а именно установка бункеров для накопления КГО объемом 8 м<sup>3</sup>;
- Транспортная доступность мусоровозов по дороге к населенному пункту и обеспечение органами местного самоуправления беспрепятственного движения мусоровозов в границах населенного пункта (твердое дорожное полотно, надлежащая ширина проезда, наличие мест для разворота транспортного средства, отсутствие географических и технологических препятствий для движения мусоровоза);
- Вывоз ТКО в таком формате возможен не чаще 2 раз в неделю, продолжительность стоянки мусоровоза в определенной точке не более 10 минут;
- Заблаговременное согласование органами местного самоуправления мест стоянки мусоровозов и режима их движения с региональным оператором;
- Заблаговременное предоставление органами местного самоуправления в адрес регионального оператора информации о расчетных единицах для начисления потребителям оплаты за услугу по обращению с ТКО (информация об общей площади жилых помещений и о количестве постоянно или временно проживающих граждан - в зависимости от применяемой в муниципальном образовании системы определения норматива образования ТКО);
- Проведение органами местного самоуправления эффективной информационной работы с населением относительно функционирования такой системы вывоза ТКО.

## 2. Варианты перерасчета платы за ТКО

- Когда в квитанциях указана неверная квадратура или ошибочное число проживающих, региональный оператор сделает перерасчет на основании соответствующего заявления с приложением копий подтверждающих документов (тех паспорт, домовая книга, справка органа МСУ о количестве проживающих);
- Для потребителей, которые самостоятельно вывозили накопленные ТКО на полигон, региональный оператор сделает перерасчет на основании соответствующего заявления с приложением копий справок и(или) чеков с полигона о приеме ТКО.

Также для решения проблемных вопросов жители могут обращаться как в органы местного самоуправления, так и к региональному оператору, позвонив по номеру горячей линии 8 (3952) 43-44-11 или написав на почту [contact@rtneo-irk.ru](mailto:contact@rtneo-irk.ru)

Рекомендуем провести весь комплекс предлагаемых мероприятий

*Пресс-служба ООО “РТ-НЭО Иркутск”*

*T: 89148717826 | Иркутск, ул. Лермонтова, д. 337Б | <https://rtneo-irk.ru/>*

*[press@rtneo-irk.ru](mailto:press@rtneo-irk.ru)*

*PR-менеджер ООО “РТ-НЭО Иркутск” Иванова Лия [livanova@groupstp.ru](mailto:livanova@groupstp.ru)*

**СПИСОК  
рассылки письма об Информировании населения**

<b>№</b>	<b>Наименование ОГВ</b>	<b>ФИО руководителя</b>	<b>E-mail</b>
1	Администрация города Иркутска	Болотов Руслан Николаевич	<a href="mailto:post@admirk.ru">post@admirk.ru</a>
2	Администрация Иркутского района	Фролов Леонид Петрович	<a href="mailto:adm@irkraion.ru">adm@irkraion.ru</a>
3	Администрация Ангарского городского округа	Петров Сергей Анатольевич	<a href="mailto:ago@mail.angarsk-adm.ru">ago@mail.angarsk-adm.ru</a>
4	Администрация г. Шелехова	Липин Сергей Николаевич	<a href="mailto:adm@gorod.shelehov.ru">adm@gorod.shelehov.ru</a>
5	Администрация Шелеховского района	Модин Максим Николаевич	<a href="mailto:adm@sheladm.ru">adm@sheladm.ru</a>
6	Администрация г. Усолье-Сибирское	Торопкин Максим Викторович	<a href="mailto:admin-usolie@irmail.ru">admin-usolie@irmail.ru</a>
7	Администрация Усольского района	Матюха Виталий Иванович	<a href="mailto:urmo@list.ru">urmo@list.ru</a>
8	Администрация г. Тулуна	Карих Юрий Владимирович	<a href="mailto:tulun-mer@irmail.ru">tulun-mer@irmail.ru</a>
9	Администрация Тулунского района	Гильдебрант Михаил Иванович	<a href="mailto:mertulr@irmail.ru">mertulr@irmail.ru</a>
10	Администрация г. Зима	Коновалов Андрей Николаевич	<a href="mailto:admzima@irmail.ru">admzima@irmail.ru</a>
11	Администрация Зиминского района	Никитина Наталья Владимировна	<a href="mailto:admirzima@irmail.ru">admirzima@irmail.ru</a>
12	Администрация г. Бодайбо	Дубков Александр Викторович	<a href="mailto:info@adm-bodaibo.ru">info@adm-bodaibo.ru</a>
13	Администрация Бодайбинского района	Юмашев Евгений Юрьевич	<a href="mailto:bodaibo_mer@irmail.ru">bodaibo_mer@irmail.ru</a>
14	Администрация г. Саянск	Боровский Олег Валерьевич	<a href="mailto:admsayansk@irmail.ru">admsayansk@irmail.ru</a>
15	Администрация г. Свирск	Орноев Владимир Степанович	<a href="mailto:admin@svirsk.ru">admin@svirsk.ru</a>
16	Администрация г. Слюдянка	Сендзяк Владимир Николаевич	<a href="mailto:mogorod@slud.ru">mogorod@slud.ru</a>
17	Администрация г. Байкальск	Темгеновский Василий Вячеславович	<a href="mailto:glava@adm.baikalsk.ru">glava@adm.baikalsk.ru</a> <a href="mailto:referent@admbaik.ru">referent@admbaik.ru</a>
18	Администрация Слюдянского района	Шульц Алексей Гребертович	<a href="mailto:referent@sludyanka.ru">referent@sludyanka.ru</a>
19	Администрация Черемховского городского округа	Семенов Вадим Александрович	<a href="mailto:inform@admcher.ru">inform@admcher.ru</a> <a href="mailto:gorindv@bk.ru">gorindv@bk.ru</a>

20	Администрация Черемховского района	Марач Сергей Владимирович	<a href="mailto:orgotdel-cher-raion@mail.ru">orgotdel-cher-raion@mail.ru</a>
21	Администрация Заларинского поселения	Орноев Валерий Степанович	<a href="mailto:zalmo@irmail.ru">zalmo@irmail.ru</a>
22	Администрация Заларинского района	Самойлович Владимир Васильевич	<a href="mailto:zaladmin@irmail.ru">zaladmin@irmail.ru</a>
23	Администрация Новонукутского поселения	Прудников Юрий Владимирович	<a href="mailto:admm_nukuti@mail.ru">admm_nukuti@mail.ru</a>
24	Администрация Нукутского района	Гомбоев Сергей Геннадьевич	<a href="mailto:nukuti_econ@mail.ru">nukuti_econ@mail.ru</a>
25	Администрация МО Усть-Ордынское	Бардаханов Евгений Трофимович	<a href="mailto:moust-ordynskoe@yandex.ru">moust-ordynskoe@yandex.ru</a>
26	Администрация Эхирит-Булагатского района	Осодоев Геннадий Алексеевич	<a href="mailto:ehiritmo@irmail.ru">ehiritmo@irmail.ru</a>
27	Администрация Ольхонского района	Тыхеев Андрей Алексеевич	<a href="mailto:olkhon@mail.ru">olkhon@mail.ru</a>
28	Администрация Боханского поселения	Сахьянов Леонид Николаевич	<a href="mailto:mobohan.a@mail.ru">mobohan.a@mail.ru</a>
29	Администрация Боханского района	Коняев Эдуард Ионович	<a href="mailto:bohanmo_odk@irmail.ru">bohanmo_odk@irmail.ru</a>
30	Администрация Балаганского поселения	Вдовин Александр Викторович	<a href="mailto:finbmo@yandex.ru">finbmo@yandex.ru</a>
31	Администрация Усть-Удинского поселения	Тарасенко Владимир Андреевич	<a href="mailto:gp.ustuda@yandex.ru">gp.ustuda@yandex.ru</a>
32	Администрация МО "Кутулик"	Бардаев Вячеслав Алексеевич	<a href="mailto:adm.kutulik@mail.ru">adm.kutulik@mail.ru</a>
33	Администрация Аларского района	Дульбеев Роман Васильевич	<a href="mailto:alaruprav@bk.ru">alaruprav@bk.ru</a>
34	Администрация Качугского городского поселения	Воложанинов Алексей Владимирович	<a href="mailto:kachugorpos@mail.ru">kachugorpos@mail.ru</a>
35	Администрация Куйтунского поселения	Яковлева Людмила Иннокентьевна	<a href="mailto:kuitpos@yandex.ru">kuitpos@yandex.ru</a>
36	Администрация Жигаловского района	Федоровский Игорь Николаевич	<a href="mailto:secretar@irmai.ru">secretar@irmai.ru</a>
37	Администрация Казачинско-Ленского района	Швецов Сергей Валерьевич	<a href="mailto:adm-klr@yandex.ru">adm-klr@yandex.ru</a>
38	Администрация Баяндаевского поселения	Андреянов Захар Иванович	<a href="mailto:baynadm@yandex.ru">baynadm@yandex.ru</a> <a href="mailto:mobayanday@mail.ru">mobayanday@mail.ru</a>
39	Администрация Осинского района	Мантыков Виктор Михайлович	<a href="mailto:osaduma@mail.ru">osaduma@mail.ru</a> <a href="mailto:osa01@ircn.ru">osa01@ircn.ru</a>